मरीजों की जानकारी पुस्तिका

हमारा उद्देश्य

- जसलोक हॉस्पिटल को भारत का सबसे सम्मानित अस्पताल बनाना।
- मरीजों को सबसे अच्छी और भरोसेमंद चिकित्सा सुविधा देना।
- इलाज, रिसर्च और चिकित्सा गुणवत्ता में निरंतर सुधार करना।
- जाति, धर्म या वर्ग के भेदभाव के बिना मानवता की सेवा करना।

हमारा लक्ष्य

- मरीजों, डॉक्टरों और कर्मचारियों की पहली पसंद बनना, जहाँ आधुनिक इलाज के साथ-साथ सम्मान और अपनापन भी मिले।

जसलोक हॉस्पिटल एंड रिसर्च सेंटर

OPD अपॉइंटमेंट और जांच: 99301 92000
सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक (सोमवार से रविवार)

OPD जानकारी: (022) 6657 3200
सोमवार–शुक्रवार: सुबह 8 से रात 8 बजे
शनिवार: सुबह 8 से शाम 5 बजे

मुख्य फोन नंबर: (022) 6657 3333/4017 3333

अनुमान: 88797 97914
8 AM to 8 PM (Mon to Fri) & 8 AM to 5 PM (Sat)

इमरजेंसी और एम्बुलेंस: 080 623 44444 • मरीज सहायता नंबर: 9920166688

अनुक्रमणिका

1. CEO का संदेश ... 1
2. जस हेल्थ पॉडकास्ट ... 2
3. हमारी मान्यताएँ ... 3
4. सेवाएँ ... 4
5. मरीजों के अधिकार और जिम्मेदारियाँ ... 5
6. भर्ती से पहले जरूरी जानकारी ... 7
7. कमरे की सुविधाएँ ... 9
8. आरामदायक रहने की नीतियाँ ... 10
9. सुरक्षित दवा उपयोग ... 12
10. डिस्चार्ज जानकारी ... 13
11. बिलिंग प्रक्रिया ... 14
12. रिफंड प्रक्रिया ... 15
13. आसपास रहने की जगहें ... 16
14. JAS CARE – घर पर सैंपल कलेक्शन ... 17

CEO का संदेश

प्रिय महोदय / महोदया,

जसलोक हॉस्पिटल एंड रिसर्च सेंटर में हम आपका दिल से धन्यवाद करते हैं कि आपने हमें आपकी सेवा का अवसर दिया। आज से आप जसलोक परिवार का हिस्सा हैं। आप अपने सुझाव या शिकायत हमसे निसंकोच साझा कर सकते हैं।

हम हर मरीज को, उसकी आर्थिक स्थिति की परवाह किए बिना, आधुनिक तकनीक के साथ सबसे अच्छा इलाज देने का प्रयास करते हैं। हमारे अनुभवी डॉक्टर, नर्स और स्टाफ पूरे समर्पण और संवेदनशीलता के साथ मरीजों की देखभाल करते हैं।

हमारे मंत्र **"A Lifetime of Care"** पर विश्वास करते हुए, हम हर समय आपको बेहतर अनुभव देने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

ई-मेल: info@jaslokhospital.net

वेबसाइट: www.jaslokhospital.net

पर हमें का पालन करें

धन्यवाद,

जितेंद्र हरियन
CEO, जसलोक हॉस्पिटल एंड रिसर्च सेंटर

जस हेल्थ पॉडकास्ट

Jaslok Hospital
A lifetime of care
JAS HEALTH
FOR THE PEOPLE, BY THE EXPERTS
लोगों के लिए, विशेषज्ञों द्वारा
JAS-HEALTH
पॉडकास्ट सुनिए,
जहाँ स्वास्थ्य से जुड़ी बातें आपकी भाषा में आसान तरीके से समझाई जाती हैं।

हमारी मान्यताएँ

नेशनल एक्रेडिटेशन बोर्ड फॉर हॉस्पिटल्स

इंटरनैशनल ऑर्गनाइज़ेशन फॉर स्टैंडर्डाइज़ेशन

नेशनल एक्रेडिटेशन बोर्ड फॉर टेस्टिंग लैब्स

SCOPE OF SERVICES / स्कोप ओफ सर्विसेस

ANAESTHESIOLOGY
अनेस्थिसियोलॉजी

ASSISTED REPRODUCTION & GENETICS
असेसटिड रिप्रोडक्शन एण्ड जेनेटिक्स

BARIATRIC SURGERY
बेरियाट्रिक सर्जरी

BONE MARROW TRANSPLANT
बोन मेरो ट्रांसप्लांट

CARDIOLOGY
कार्डियोलॉजी

CARDIO VASCULAR & THORACIC SURGERY
कार्डियो वैस्कुलर एण्ड थोरेसिक सर्जरी

RESPIRATORY MEDICINE
रेस्पिरेट्री मेडिसिन

CRITICAL CARE MEDICINE
क्रिटिकल केअर मेडिसिन

DERMATOLOGY
डर्मेटोलॉजी

DENTAL (OPD)
डेंटल (ओपीडी)

EAR, NOSE & THROAT (ENT)
इअर, नोज़ एण्ड थ्रोट (इएण्टी)

EMERGENCY MEDICAL SERVICES (EMS)
इमरजेंसी मेडिकल सर्विसेस (ईएमएस)

ENDOCRINOLOGY & METABOLISM
एंडोक्रायनोलॉजी एण्ड मेटाबोलिज्म

ENDOSCOPY
एंडोस्कोपी

GASTROENTEROLOGY
गैस्ट्रोएन्टरालॉजी

GENERAL SURGERY
जनरल सर्जरी

GERIATRIC MEDICINE
जेरिएट्रिक मेडिसिन

HEPATO-BILIARY SURGERY
हेपैटो-बिलरी सर्जरी

INTERNAL MEDICINE
इंटरनल मेडिसिन

INFECTIOUS DISEASES
इन्फेक्शीय्स डिज़ीज़

INTERVENTIONAL RADIOLOGY
इन्टरवेंशनल रेडियोलॉजी

CLINICAL SERVICES / क्लिनिकल सर्विसेस

MEDICAL ONCOLOGY
मेडिकल ऑन्कोलॉजी

NEPHROLOGY (INCLUDING DIALYSIS)
नेफ्रोलॉजी (इन्क्लूडिंग डायलिसिस)

NEUROLOGY
न्यूरोलॉजी

NEUROSURGERY
न्यूरोसर्जरी

NUCLEAR MEDICINE
न्युक्लीअर मेडिसिन

OBSTETRICS & GYNAECOLOGY
आब्सटेट्रिक्स एण्ड गायनेकॉलॉजी

OPHTHALMOLOGY
ऑफ्थल्मोलॉजी

ORTHOPAEDIC & SPINE SURGERY
ऑर्थोपिडीक एण्ड स्पाइन सर्जरी

PAEDIATRICS & NEONATOLOGY
पीडियाट्रिक्स एण्ड नेओनॅटोलॉजि

PAEDIATRIC SURGERY
पीडियाट्रिक सर्जरी

PLASTIC & RECONSTRUCTIVE SURGERY
प्लास्टिक एण्ड रीकन्स्ट्रकटिव्ह सर्जरी

PSYCHIATRY (OPD)
साइकाइट्री (ओपीडी)

ORAL & MAXILLOFACIAL SURGERY
ओरल एण्ड मैक्सिलोफेशियल सर्जरी

RADIATION ONCOLOGY
रेडियेशन ऑन्कोलॉजी

RHEUMATOLOGY
रूमटालॉजी

ROBOTIC SURGERY
रोबोटिक सर्जरी

SURGICAL ONCOLOGY
सर्जिकल ऑन्कोलॉजी

TRANSPLANT -
ट्रांसप्लांट -

LIVER, HEART, LUNGS, RENAL, CORNEA
लिवर, हार्ट, लंग्ज़, रीनल, कॉर्निया

UROLOGY
यूरोलॉजी

DIAGNOSTICS डायग्नोस्टिक्स IMAGING SERVICES इमेजिंग सर्विसेस

BONE DENSITOMETRY
बोन डेंसिटोमेट्री

COLOR DOPPLER
कलर डॉप्लर

MAMMOGRAPHY
मैमोग्राफी

PET CT
पेट सीटी

MRI
एम आर आइ

MRGFUS
एम आर जी एफ यु एस

ULTRASONOGRAPHY
अल्ट्रासोनोग्राफी

X-RAY
एक्स-रे

FLUROSCOPY
फ्लुअरोस्कोपी

मरीजों के अधिकार और जिम्मेदारियाँ

मरीजों एवं उनके परिवार के अधिकारों में शामिल हैं:

1. अपने चिकित्सा रिकॉर्ड देखने और प्राप्त करने का अधिकार।
2. उपचार की अनुमानित लागत की जानकारी पाने का अधिकार।
3. रक्त एवं रक्त घटकों का चढ़ाना, एनेस्थीसिया, सर्जरी, किसी भी शोध प्रक्रिया की शुरुआत तथा अन्य किसी भी आक्रामक या उच्च-जोखिम वाली प्रक्रिया/उपचार से पहले सूचित सहमति देने का अधिकार।
4. उपचार करने वाले डॉक्टर का नाम, उपचार योजना, प्रगति की जानकारी तथा यह तय करने का अधिकार कि उनके उपचार से संबंधित कौन-सी जानकारी उन्हें और उनके परिवार को दी जाएगी।
5. उपेक्षा या किसी भी प्रकार के दुर्व्यवहार से सुरक्षा का अधिकार।
6. व्यक्तिगत मूल्यों और विश्वासों का सम्मान, विशेष पसंद-नापसंद, सांस्कृतिक आवश्यकताओं का ध्यान रखना तथा आध्यात्मिक आवश्यकताओं से संबंधित अनुरोधों पर प्रतिक्रिया।
7. जांच, प्रक्रियाओं और उपचार के दौरान व्यक्तिगत गरिमा और गोपनीयता का सम्मान।
8. उपचार संबंधी मामलों में दूसरी राय लेने का अधिकार।
9. शिकायत करने का अधिकार और शिकायत कैसे दर्ज की जाए, इसकी जानकारी।
10. उपचार से इनकार करने का अधिकार।
11. मरीजों से संबंधित सभी जानकारी को गोपनीय रखने का अधिकार।

मरीजों के अधिकार और जिम्मेदारियाँ

मरीजों की जिम्मेदारियाँ

1. अपने स्वास्थ्य से संबंधित पूर्ण एवं सही जानकारी प्रदान करना, जिसमें वर्तमान स्थिति, पूर्व बीमारियाँ, अस्पताल में भर्ती होने का इतिहास, ली जा रही दवाइयाँ तथा स्वास्थ्य से संबंधित अन्य सभी विवरण शामिल हों।
2. अपना पूरा और सही विवरण प्रदान करना, जिसमें पूरा नाम, पता तथा अन्य आवश्यक जानकारी शामिल हो।
3. यदि डॉक्टर या स्वास्थ्य देखभाल टीम का कोई सदस्य निदान या उपचार के बारे में जो जानकारी देता है, उसे समझ न आने पर प्रश्न पूछना।
4. निर्धारित उपचार योजना का पालन करना तथा दिए गए निर्देशों का सावधानीपूर्वक अनुपालन करना।
5. डॉक्टर एवं स्वास्थ्य देखभाल पेशेवरों की जानकारी के बिना कोई भी दवा न लेना तथा अपने लिए निर्धारित दवाएँ किसी अन्य को न देना।
6. अपॉइंटमेंट के लिए समय पर पहुँचना तथा यदि अपॉइंटमेंट रद्द या पुनर्निर्धारित करनी हो तो यथासंभव पहले से सूचना देना।
7. यह समझना और सम्मान करना कि भर्ती मरीजों एवं आपातकालीन देखभाल की आवश्यकता वाले मरीजों को डॉक्टर द्वारा प्राथमिकता दी जाती है।
8. अस्पताल के कर्मचारियों, अन्य मरीजों एवं आगंतुकों के साथ शिष्टता एवं सम्मानपूर्वक व्यवहार करना।
9. अस्पताल के सभी नियमों, विनियमों एवं नीतियों का पालन करना।
10. परिसर में शोर के स्तर, गोपनीयता एवं सुरक्षा से संबंधित प्रतिबंधों का ध्यान रखना।
11. व्यक्तिगत गोपनीयता एवं चिकित्सीय अभिलेखों की गोपनीयता सुनिश्चित करने हेतु अस्पताल द्वारा अपनाए गए उपायों को स्वीकार करना।
12. जहाँ लागू हो, अस्पताल में सुरक्षित एवं संरक्षित प्रवास सुनिश्चित करने हेतु वातावरण में किए गए आवश्यक अनुकूलनों को स्वीकार करना।
13. मरीज अधिकारों के चार्टर को समझना तथा यदि आवश्यक हो तो स्पष्टीकरण प्राप्त करना

जसलोक अस्पताल में भर्ती होने के लिए आवश्यक पूर्व शर्तें

कृपया भर्ती के लिए निम्नलिखित दस्तावेज साथ लाएँ

भारतीय मरीज

नकद / स्वयं भुगतान करने वाले मरीज:

1. डॉक्टर का प्रिस्क्रिप्शन
   (डॉक्टर द्वारा दिया गया भर्ती नोट)
2. पहचान प्रमाण
   (पैन कार्ड / आधार कार्ड / पासपोर्ट / ड्राइविंग लाइसेंस / राशन कार्ड)
3. अनुमान पत्र (एस्टिमेट लेटर)

क्रेडिट पर उपचार कराने वाले मरीज:

1. डॉक्टर का प्रिस्क्रिप्शन
   (डॉक्टर द्वारा दिया गया भर्ती नोट)
2. पहचान प्रमाण
   (पैन कार्ड / आधार कार्ड / पासपोर्ट / ड्राइविंग लाइसेंस / राशन कार्ड)
3. कर्मचारी पहचान पत्र
   ठहराव बढ़ाने की स्थिति में, एक्सटेंशन लेटर अनिवार्य है। कृपया अपने मार्केटिंग SPOC या पीआर मैनेजर से संपर्क करें – 9920166688
4. संबंधित कंपनी से क्रेडिट लेटर जिसमें भर्ती का दावा और ठहराव की अवधि (Length of Stay – LOS) का उल्लेख हो

अनुमान: अनुमान सेल – पोडियम (भूतल) **नोट:** केवल व्यक्तिगत रूप से प्रदान किया जाएगा

अनुमान सेल – पोडियम (भूतल):
समय: **सोमवार–शुक्रवार (सुबह 9 बजे से शाम 7 बजे तक)**
शनिवार (सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे तक)
संपर्क नंबर: **8879797914**

क्रेडिट मरीजों के लिए अस्पताल में ठहराव बढ़ाने की प्रक्रिया

1. अस्पताल में ठहराव बढ़ाने के कारण का उल्लेख करते हुए डॉक्टर का नोट मरीज के संबंधित कंपनी को प्रदान किया जाना चाहिए।
2. क्रेडिट कंपनी द्वारा मरीज के नाम से एक एक्सटेंशन लेटर जारी किया जाना आवश्यक है।
3. यह मूल पत्र कृपया बिलिंग विभाग में जमा करें।
4. अधिक जानकारी के लिए मरीज या उनके परिजन अपने फ्लोर के पेशेंट रिलेशन एक्जीक्यूटिव (PRE) या अपने मार्केटिंग कोऑर्डिनेटर से संपर्क कर सकते हैं।

अंतरराष्ट्रीय मरीज:

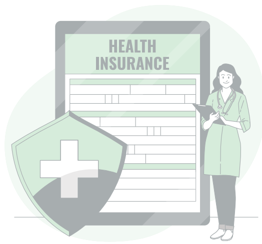
1. मरीज का पासपोर्ट
2. वैध वीज़ा एवं ओवरसीज़ सिटीजन ऑफ इंडिया (OCI)
3. डॉक्टर का प्रिस्क्रिप्शन (डॉक्टर द्वारा दिया गया भर्ती नोट)
4. पॉलिसी पेपर (केवल TPA / इंश्योरेंस के मामले में – मार्केटिंग SPOC से संपर्क करें)
5. अटेंडेंट्स (साथ आए परिजन) का पासपोर्ट और वीज़ा
6. अनुवादक की सुविधा उपलब्ध है

बीमा (इंश्योरेंस) मरीज:

कैशलेस प्रक्रिया के लिए आवश्यक दस्तावेज: कैशलेस स्वीकृति के लिए रोगी को निम्नलिखित दस्तावेज जमा करने होंगे:

1. उपचार करने वाले डॉक्टर या मरीज के परिजन द्वारा भरा हुआ फॉर्म (व्यक्तिगत जानकारी सहित)
2. बीमा पॉलिसी या हेल्थ कार्ड की प्रति
3. वैध फोटो पहचान पत्र (पैन कार्ड / ड्राइविंग लाइसेंस / वोटर आईडी / आधार कार्ड / पासपोर्ट)
4. रिफंड जमा करने के लिए रोगी के बैंक खाते का रद्द किया हुआ चेक की प्रति
5. डॉक्टर की परामर्श पर्ची
6. जांच रिपोर्ट्स, जिनसे मरीज की पुष्टि होती हो
7. पता प्रमाण (राशन कार्ड / ड्राइविंग लाइसेंस / वोटर आईडी / आधार कार्ड / पासपोर्ट / बिजली-पानी का बिल)

   टेलीफोन: 022 66573074 ईमेल: tpa@jaslokhospital.net



***कृपया ध्यान दें:** कैशलेस सुविधा बीमा कंपनी की स्वीकृति पर निर्भर करती है। यदि दस्तावेजों में किसी भी प्रकार की कमी या त्रुटि के कारण कैशलेस स्वीकृति नहीं मिलती है, तो नकद दरें लागू होंगी।

भुगतान के तरीके:

नकद (केवल ₹1,99,999/- तक)
NEFT / RTGS
NEFT / RTGS
खाते का नाम: Jaslok Hospital And Research Centre
खाता संख्या: 0902104000073219 (सेविंग)
बैंक: IDBI बैंक लिमिटेड
कार्ड भुगतान (क्रेडिट / डेबिट कार्ड)
IFSC कोड: IBKL0000902
SWIFT कोड: IBKLINBB004 (विदेशी ट्रांसफर के लिए)

कक्ष की सुविधाएँ

कक्षा	कक्ष का प्रकार	परिचारक बिस्तर	वॉशरूम	टीवी	फ्रिज	अतिरिक्त कुर्सियाँ और मेज	परिचारक कमरा	केतली	परिचारक भोजन	वाईफ़ाई	परिचारक पास	आगंतुक पास	सुरक्षित	स्वागत किट
सुइट	निजी	उपलब्ध	उपलब्ध	उपलब्ध	उपलब्ध	उपलब्ध	उपलब्ध	उपलब्ध	3 भोजन - 1 परिचारक	3 कनेक्शन	2	2	उपलब्ध	उपलब्ध
ए डीलक्स	निजी	उपलब्ध	उपलब्ध	उपलब्ध	उपलब्ध	उपलब्ध	उपलब्ध	उपलब्ध	3 भोजन - 1 परिचारक	3 कनेक्शन	1	1	उपलब्ध	उपलब्ध
ए	निजी	उपलब्ध	उपलब्ध	उपलब्ध	उपलब्ध	उपलब्ध	उपलब्ध	उपलब्ध	3 भोजन - 1 परिचारक	3 कनेक्शन	1	1	उपलब्ध	उपलब्ध
बी	जुड़वाँ साझा करना	सोफा रिक्लाइनर	शेयरिंग	शेयरिंग	नहीं	नहीं	नहीं	नहीं	शुल्क योग्य	नहीं	1	1	नहीं	उपलब्ध
ई	सामान्य	कुर्सियाँ/ सोफा	शेयरिंग	कोई नहीं	नहीं	नहीं	नहीं	नहीं	शुल्क योग्य	नहीं	1	1	नहीं	नहीं

पास खो जाने की स्थिति में, कृपया प्रवेश डेस्क और सुरक्षा अधिकारी से संपर्क करें।

वार्ड/आईसीयू में मिलने का समय:
सोमवार से शनिवार: शाम 4:00 बजे से 6:00 बजे तक
रविवार: सुबह 10:30 बजे से 11:30 बजे तक और शाम 4:00 बजे से 6:00 बजे तक

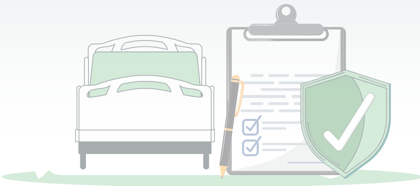
आईपीडी भर्ती या अस्पताल में ठहराव के दौरान किसी भी प्रश्न के लिए संपर्क: आप अपने निर्धारित फ्लोर के **पेशेंट रिलेशन एक्जीक्यूटिव (PRE)** से संपर्क कर सकते हैं, या **पेशेंट हेल्पलाइन नंबर 99201 66688** के माध्यम से संपर्क करें।

अपने ठहराव के बारे में फीडबैक देने या अनुरोध (Requests) करने के लिए स्कैन करें।

जसलोक जीनि ऐप डाउनलोड करें और अपनी उंगलियों पर कई सुविधाओं का आसान उपयोग पाएं।

हेल्थ चेकअप पैकेज के बारे में जानने के लिए स्कैन करें।

नीतियाँ जो आपके ठहराव को आरामदायक बनाएंगी



बिस्तर अपग्रेडेशन नीति:

- भर्ती के पहले दिन से अपग्रेडेशन शुल्क योग्य है।
- बिस्तर अपग्रेडेशन की औपचारिकताएँ पूरी करें। अधिक सहायता के लिए PR मैनेजर: 9920166688 से संपर्क करें।

कीमती सामान न रखें:

- किसी भी गहने, कीमती वस्तुएँ या बड़ी रकम नकद साथ न लाएँ। अस्पताल कीमती सामान और व्यक्तिगत वस्तुओं की चोरी या नुकसान के लिए जिम्मेदार नहीं है।

टिप न दें:

- कर्मचारियों को मौद्रिक टिप्स देने से बचें। बेहतर सेवा के लिए आप उनके नाम को नामांकन कर सकते हैं।

सामान्य नीतियाँ:

- 12 वर्ष से कम उम्र के बच्चे मरीज क्षेत्र में प्रवेश नहीं कर सकते।
- फूल, बाहर का खाना, तेज धातु, लाइटर, माचिस और अन्य खतरनाक उपकरण प्रतिबंधित हैं।
- बाहर का खाना लाने के लिए डायटीशियन की स्वीकृति आवश्यक है।
- लिनन और फूल अनुमति के बिना नहीं लाएँ।
- आग लगने की स्थिति में लिफ्ट का उपयोग न करें।
- अपने नजदीकी फायर एग्जिट को जानें।
- हमेशा शांति बनाए रखें।
- हमारे सुरक्षा कर्मी पास की जांच करने के अधिकार रखते हैं।
- अस्पताल परिसर में धूम्रपान और थूकना निषिद्ध है।
- आईसीयू में मिलने का समय वही है जो वार्ड में लागू है।
- डिस्चार्ज के समय पास सुरक्षा को जमा करें।

नीतियाँ जो आपके ठहराव को आरामदायक बनाएंगी

भोजन सेवाएँ

मरीज़ का भोजन:

हमारे समर्पित क्लिनिकल डायटीशियन हमारे मेडिकल टीम के साथ मिलकर काम करते हैं। सभी भोजन चिकित्सा उपचार, आहार प्रतिबंध और व्यक्तिगत पसंद को ध्यान में रखते हुए तैयार किए जाते हैं ताकि मरीज़ की तेजी से स्वस्थ होने में मदद हो।

नाश्ता: सुबह 8:00 – 8:30 बजे दोपहर का **भोजन:** 12:30 – 1:00 बजे
रात का भोजन: 7:30 – 8:00 बजे

अटेंडेंट का भोजन:

- आपके सुविधा के लिए पूरा दिन अटेंडेंट भोजन पैकेज उपलब्ध है, जिसमें 3 भोजन कमरे में परोसे जाते हैं।
- अटेंडेंट का भोजन रोगी के भोजन के बाद परोसा जाएगा।
- अस्पताल परिसर में कैफेटेरिया उपलब्ध है, मुख्य द्वार के बाहर भूतल पर – जहाँ आप चाय या हल्का नाश्ता ले सकते हैं (24/7)।
- परिसर में 2 इन-हाउस कैफे भी उपलब्ध हैं।

सुरक्षित दवा उपयोग के नियम

संक्रमण नियंत्रण:

- संक्रमण से बचाव का सबसे प्रभावी तरीका हाथ धोना है।
- रोगी या उसके आसपास की चीज़ों को छूने से पहले और बाद में हाथ धोएँ या अल्कोहल आधारित हैंड रब का उपयोग करें।

सुरक्षित दवा उपयोग:

- यह समझें कि आपकी दवा किस बीमारी के लिए है।
- दवा का नाम, समाप्ति तिथि और पैक/स्ट्रिप/बोतल की स्थिति अवश्य जाँच लें।
- दवा कैसे और कब लेनी है, इसके बारे में प्रश्न पूछें।
- डॉक्टर / क्लिनिकल फार्मासिस्ट / क्लिनिकल न्यूट्रिशनिस्ट द्वारा बताई गई खाने-पीने और दवा की सावधानियों का पालन करें।
- दवाओं को हमेशा मूल पैक में ही रखें।
- डॉक्टर की सलाह अनुसार ही सही मात्रा में दवा लें।
- अपनी दवाएँ किसी रिश्तेदार, मित्र या परिवार के सदस्य के साथ साझा न करें।
- दवा को हमेशा पैक पर लिखे अनुसार उचित तापमान पर रखें।
- दवाओं को बच्चों की पहुँच से दूर रखें।

डिस्चार्ज निर्देश

1. अस्पताल से आपकी छुट्टी आपके उपचार करने वाले डॉक्टर की सलाह और आपकी स्वास्थ्य स्थिति के आधार पर होगी।

2. डिस्चार्ज की सलाह मिलने के बाद, आपसे अनुरोध किया जाएगा कि कमरा खाली करें और डिस्चार्ज लाउंज में जाएँ।

3. यदि आप बीमा (इंश्योरेंस) रोगी हैं, तो अंतिम बिल और डिस्चार्ज समरी बनने के बाद आपकी डिस्चार्ज क्लियरेंस में 3–4 घंटे तक लग सकते हैं, यह आपकी बीमा कंपनी / TPA और पॉलिसी की शर्तों पर निर्भर करेगा।

4. डॉक्टर के लिखित आदेश मिलने के बाद, नकद भुगतान करने वाले रोगियों के लिए डिस्चार्ज में कुछ घंटे लग सकते हैं। बीमा रोगियों के लिए बीमा कंपनी की स्वीकृति के अनुसार 4–5 घंटे तक लग सकते हैं।

5. अंतिम स्वीकृति के बाद, बीमा मामलों में रिफंड योग्य सुरक्षा जमा लिया जाता है (नियम व शर्तें लागू)। कृपया यह सुनिश्चित करें कि भर्ती के समय आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजे गए लिंक पर रिफंड के लिए अपनी बैंक जानकारी भरें।

6. डिस्चार्ज के समय, आगे की देखभाल के लिए डिस्चार्ज समरी को देखभाल करने वाले स्टाफ से अच्छी तरह समझ लें।

7. डिस्चार्ज के समय अपनी देखभाल से जुड़े सभी सवाल और शंकाएँ हमारी टीम से स्पष्ट कर लें।

8. डॉक्टर द्वारा बताई गई तारीख पर फॉलो-अप के लिए अवश्य आएँ। अस्पताल से जाते समय यह सुनिश्चित करें कि अस्पताल की सभी वस्तुएँ संबंधित टीम को सुरक्षित रूप से वापस कर दी गई हों।

बिलिंग प्रक्रिया

बिलिंग प्रक्रिया:

- **भुगतान के तरीके:**

  नकद: केवल ₹1,99,999/- तक

  NEFT / RTGS

  खाते का नाम: Jaslok Hospital And Research Centre

  खाता संख्या: 0902104000073219 (सेविंग)

  बैंक: IDBI बैंक लिमिटेड

  कार्ड भुगतान: क्रेडिट / डेबिट कार्ड

  IFSC कोड: IBKL0000902

  SWIFT कोड: IBKLINBB004 (विदेशी ट्रांसफर के लिए)

- नया और आसान भुगतान तरीका - वेबसाइट: www.jaslokhospital.net - “Pay Now” विकल्प चुनें - UHID नंबर दर्ज करें - भुगतान राशि भरें - डेबिट / क्रेडिट कार्ड या UPI वॉलेट से भुगतान करें

- जसलोक जीनि ऐप – 1. मेरी सेवाएं → वर्तमान बिल और भुगतान → रोगी बिल

  2. मेरे बिल → मरीज़ों के बिल

- अंतरिम बिल पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजा जाएगा।

- बिलिंग से संबंधित किसी भी जानकारी या प्रश्न के लिए बिलिंग विभाग से संपर्क करें:

  लैंडलाइन: 022-66573132 / 022-40173132

  समय: सोमवार से शुक्रवार: सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक - शनिवार: सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे तक

  ईमेल: billing@jaslokhospital.net

रिपोर्ट्स:

- ऑनलाइन रिपोर्ट देखने के लिए कृपया हमारी वेबसाइट पर जाएँ।
- जसलोक जीनि ऐप: पंजीकृत सदस्य अपनी OPD रिपोर्ट्स देख सकते हैं।

रिफंड प्रक्रिया

रिफंड प्रक्रिया:

- रोगी का रद्द किया हुआ चेक / ऑनलाइन बैंक स्टेटमेंट / पासबुक की प्रति जमा करें।
- यदि किसी अन्य बैंक खाते में रिफंड चाहिए, तो चेक की प्रति रोगी का NOC पत्र पहचान प्रमाण जमा करना आवश्यक है।
- कृपया यह सुनिश्चित करें कि भर्ती के समय आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजे गए लिंक पर रिफंड के लिए अपनी बैंक जानकारी दर्ज की गई हो।
- अतिरिक्त राशि (Excess Amount) का रिफंड 7–10 कार्य दिवसों में किया जाएगा।
- सिक्योरिटी डिपॉजिट का रिफंड TPA कंपनी की क्लियरेंस के अधीन है (लगभग 45–60 दिन)।
- रिफंड से संबंधित किसी भी जानकारी या प्रश्न के लिए रिफंड विभाग से संपर्क करें:

  लैंडलाइन: 022 6657 3111

  समय: सोमवार–शुक्रवार: सुबह 9 बजे से शाम 4:30 बजे तक
  शनिवार: सुबह 9 बजे से दोपहर 12:30 बजे तक

  ईमेल: iprefund@jaslokhospital.net

आस-पास उपलब्ध ठहरने की सुविधाओं की सूची

प्रीमियम होटल:

1. **होटल फोर सीज़न्स**
फोन: 022 6982 8000
पता: 1/136, डॉ. ई. मोसेस रोड, वर्ली,
मुंबई – 400018

2. **होटल द सेंट रेजिस**
फोन: 022 61628000
पता: 462, सेनापति बापट मार्ग,
लोअर परेल, मुंबई – 400013

3. **होटल इंटरकॉन्टिनेंटल**
फोन: 022 66399999
पता: 135, मरीन ड्राइव, मुंबई – 400020

4. **होटल मरीन प्लाज़ा**
फोन: 022 69451212
पता: 29, मरीन ड्राइव,
मुंबई – 400020

5. **होटल आईटीसी ग्रैंड सेंट्रल**
फोन: 022 24101010
पता: 287, डॉ. बाबासाहेब आंबेडकर रोड,
परेल, मुंबई – 400012

अन्य होटल एवं अपार्टमेंट

1. **होटल गिरगांव पैलेस**
फोन: 981986742
पता: 47-F, खोठाची वाड़ी,
मैजेस्टिक बिल्डिंग के पास,
चरनी रोड ईस्ट, गिरगांव, मुंबई

2. **होटल बॉम्बे इंटरनेशनल**
फोन: 022 23016607
पता: काडी कंपाउंड,
नागपाड़ा जंक्शन

3. **होटल रिपन**
फोन: 022 23062222
पता: रिपन हाउस, सुखलाजी मार्ग,
दलाल एस्टेट, मुंबई सेंट्रल

4. **होटल कल्पना पैलेस**
फोन: 9619433332
पता: पथे बापूराव मार्ग,
नवजीवन सोसायटी, भारत नगर,
ग्रांट रोड ईस्ट

5. **होटल शालीमार**
फोन: 022 66641000
पता: अगस्त क्रांति रोड,
केम्प्स कॉर्नर, मालाबार हिल

6. **होटल रिगल पैलेस**
फोन: 022 236324120
पता: सोपारीवाला एस्टेट, टाटा रोड-2,
रॉक्सी सिनेमा के पास, चरनी रोड ईस्ट,
ओपेरा हाउस, गिरगांव

7. **होटल ब्राइटवे**
फोन: 022 23018484
पता: मौलाना शौकत अली रोड,
नवजीवन सोसायटी, ग्रांट रोड ईस्ट,
गिरगांव, मुंबई

8. **होटल रॉयल कैसल**
फोन: 022 23800800
पता: अगस्त क्रांति मार्ग,
केम्प्स कॉर्नर,
गोवालिया टैंक, टार्डियो

9. **स्टूडियो अपार्टमेंट**
फोन: 9167559687
पता: जसलोक अस्पताल के पास

परिचय

जस - केयर

JASLOK HOSPITAL
A lifetime of care

घर बैठे सैंपल कलेक्शन की सुविधा

86 7888 9888

(सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक)

- प्रमाणित तकनीशियन
- तेज़ और भरोसेमंद सेवा 24 घंटे के भीतर रिपोर्ट व्हाट्सऐप पर (NABL मान्यता प्राप्त लैब)
- सुरक्षित, स्वच्छ और सुविधाजनक सेवा

सेवा क्षेत्र:
चर्चगेट से अंधेरी, CST से घाटकोपर,
CST से चेंबूर

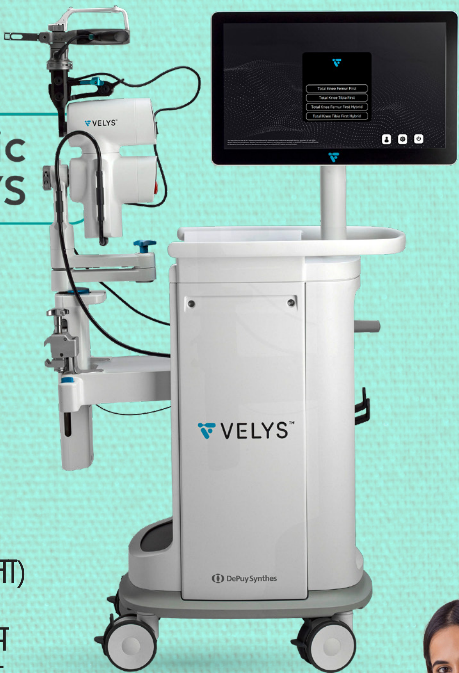
*नियम व शर्तें लागू

फ्लेबोटोमी शुल्क: ₹200/-

रोबोटिक तकनीक से घुटना प्रत्यारोपण सर्जरी में क्रांतिकारी बदलाव

रोबोटिक तकनीक

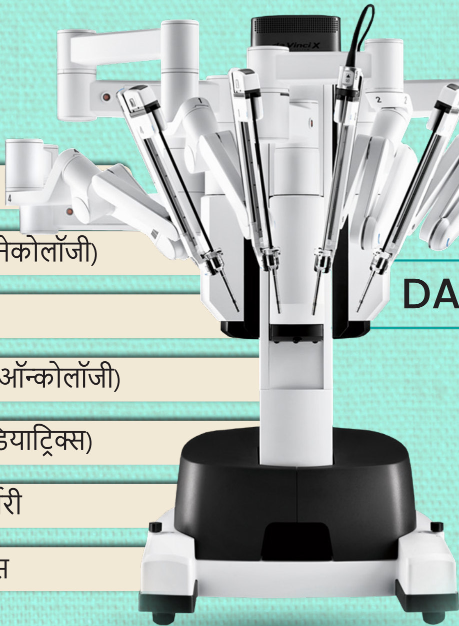
Orthopaedic Robot VELYS



- सटीक सर्जरी
- कम दर्द और कम रक्तस्राव
- तेज़ रिकवरी (जल्दी ठीक होना)
- अस्पताल में कम दिनों का ठहराव
- किफायती उपचार

सभी के लिए रोबोटिक तकनीक से सर्जरी में बदलाव

सबसे जटिल सर्जरी के लिए उन्नत समाधान



1. यूरोलॉजी
2. स्त्री रोग (गायनेकोलॉजी)
3. जनरल सर्जरी
4. कैंसर सर्जरी (ऑन्कोलॉजी)
5. बाल रोग (पीडियाट्रिक्स)
6. बेरिएट्रिक सर्जरी
7. एंडोमेट्रियोसिस

DA Vinci X

JASLOK HOSPITAL
A lifetime of care

हमें खुशी है कि हम प्रस्तुत कर रहे हैं

नया क्रांतिकारी अत्याधुनिक
सीमेंस अल्ट्राफास्ट कार्डियक एवं टोटल बॉडी सीटी

- सिंगल बीट कोरोनरी एंजियोग्राम
- शरीर के किसी भी हिस्से का सब-सेकंड स्कैन
- रेडिएशन और कॉन्ट्रास्ट में 60% तक कमी
- TAVI इमेजिंग के लिए उत्कृष्ट
- किसी भी प्रकार की प्री-मेडिकेशन की आवश्यकता नहीं

JASLOK HOSPITAL

A lifetime of care

जसलोक हेल्थ एंड वेलनेस सेंटर

आपका स्वस्थ भविष्य यहीं से शुरू होता है

हेल्थ चेक-अप गाइड

स्वस्थ रहने का समझदारी भरा तरीका

हमारे हेल्थ चेक-अप पैकेजों की
विस्तृत श्रृंखला को देखकर अपने स्वास्थ्य को प्राथमिकता दें।

हेल्थ चेक-अप पैकेज के बारे में
जानने के लिए स्कैन करें।

अपॉइंटमेंट लेने के लिए कॉल करें: 022 66573214 / 9987038677

JASLOK HOSPITAL
A lifetime of care

नमस्ते जसलोक
आपकी सेवा करना हमारे लिए सौभाग्य है

विशेषज्ञ चिकित्सा सेवाओं तक त्वरित पहुँच

ओपीडी अपॉइंटमेंट एवं जांच:
99301 92000
सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक (सोमवार से रविवार)

बोर्डलाइन नंबर:
(022) 6657 3333 / 4017 3333

ओपीडी पूछताछ: **(022) 6657 3200**
सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक (सोम–शुक्र)
सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे तक (शनिवार)

अनुमान: **88797 97914**
सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक (सोम–शुक्र)
सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे तक (शनिवार)

होम केयर सेवाएँ:
73 0190 0190
सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक (सोमवार से रविवार)

पेशेंट हेल्पलाइन नंबर:
99201 66688
सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक (सोमवार से रविवार)

कॉल करें आपातकाल एवं एम्बुलेंस सेवा के लिए
080 623 44444

ऑनलाइन अपॉइंटमेंट एवं अन्य सेवाओं के लिए:
जसलोक जीनि ऐप डाउनलोड करें या हमारी वेबसाइट देखें
www.jaslokhospital.net